

# **¡ BIENVENIDOS a Cuba !**

**Informations sur le Protocole de Biosécurité  
pour lutter contre la COVID19  
mises à jour le 30/11/2020**

**Ouverture de l'aéroport International José Martí,  
La Havane, depuis le 15 novembre 2020**





Les autorités cubaines ont mis en place des mesures très rapidement dès la fermeture des frontières en mars dernier, ce qui a permis de contrôler efficacement la pandémie. Une des grandes forces du pays, nous le savions déjà, est son système de santé, et Cuba nous l'a démontré une nouvelle fois avec des actions d'aide à l'international et un bilan de décès "plutôt faible" (en comparaison des chiffres connus pour les autres pays) qui fait état de 133 décès (au 27/11/2020). Pour la sécurité, le confort des voyageurs et des Cubains, vous trouverez, ci-dessous, un condensé des mesures adoptées pour une reprise du tourisme International.

## Formalités d'Entrée

### AVANT LE DÉPART :

- **FORTEMENT CONSEILLE** pour tranquiliser le voyageur, mais **NON OBLIGATOIRE** : Test PCR dans le pays d'origine.
- **OBLIGATOIRE** : Souscrire une assurance rapatriement incluant une couverture en cas de frais médicaux liés au COVID19.
- **OBLIGATOIRE** : Prévoir une quantité de masques nécessaires pour son voyage ainsi qu'une solution hydroalcoolique.

### A L'ARRIVÉE SUR LE TERRITOIRE CUBAIN, OBLIGATOIRE POUR L'ENSEMBLE DES VOYAGEURS :

- **Attestation d'assurance rapatriement**, mention indiquant une **couverture spécifique COVID-19**.
- **Déclaration de santé obligatoire**, dont le formulaire sera fourni à bord par la compagnie aérienne.
- **Taxe sanitaire** à régler sur place : **30 USD ou équivalent en EUR** ou autre monnaie librement convertible, pour couvrir les frais liés à l'accompagnement médical.
- **Test PCR obligatoire dès l'arrivée sur le sol cubain**.
- **Double prise de température à l'aéroport** (scanner et thermomètre sans contact).

*Si un voyageur se révèle avoir une température supérieure ou égale à 38°, il sera transporté dans une zone d'isolement temporaire dans l'enceinte de l'aéroport, puis dans un centre hospitalier.*

### Délais résultats test PCR et recommandations à suivre jusqu'à l'obtention des résultats.

**Résultat délivré sous 24/48H.** Pendant cette période, le voyageur devra rester dans son lieu d'hébergement (hôtel ou casas particulières) sans sortir. Il devra utiliser un masque pour se déplacer au sein de son logement, respecter les mesures d'hygiène et de distanciation physique.

**Si exceptionnellement, le résultat n'a pas été communiqué après 48H**, le client pourra en informer l'équipe médicale de l'hôtel ou le propriétaire de sa casa particular. Ils pourront alors prendre contact avec le médecin en charge.

### A la réception du résultat du test PCR :

Si le test PCR se révèle être négatif, le voyageur peut alors quitter son lieu d'hébergement et poursuivre son itinéraire.

Si le test PCR se révèle être positif, le voyageur sera admis dans un centre d'isolement.

S'il est symptomatique, il sera transporté dans un hôpital, avec ses contacts de premier ordre.

S'il est asymptomatique, il sera transporté dans hôtel-hôpital.

# ORGANISATION SUR PLACE

**Adaptation de notre assistance sur place :** Notre équipe d'assistance francophone à La Havane reste à votre écoute pour vous accompagner pendant toute la durée de votre voyage.  
**Dans le cadre d'un circuit accompagné, vous aurez également la présence de votre guide.**

## Recommandations pendant le voyage

Le port du masque est obligatoire. Avec plus de flexibilité dans les structures hôtelières.

Distanciation physique entre chaque personne.

Eviter au maximum les contacts physiques avec d'autres personnes (participants et locaux)

Les participants devront être en possession de leur gel hydroalcoolique, et se laver les mains régulièrement.

Aucun matériel papier (brochure, cartes) ne sera distribué aux voyageurs.

**Pour votre retour :** Les aéroports français prévoient un Test PCR pour tous les voyageurs en provenance de Cuba.

*Si votre pays d'origine ou la compagnie aérienne demande un test négatif à l'embarquement du vol retour, alors vous pourrez faire la demande au minimum 72H à l'avance auprès de votre hôtel, casa particular, guide ou auprès de notre équipe d'assistance pour que le test soit organisé. Ce service sera proposé pour 30 USD ou son équivalent en monnaie librement convertible.*

## • TRANSPORT

### Autocars, minibus, transferts

Tapis désinfectants dans les entrées, Distributeurs de gel hydroalcoolique.

Port du masque obligatoire.

Distanciation physique dans la mesure du possible selon les caractéristiques de chaque transport.

Protocoles d'hygiène et de désinfection par zones et types de véhicules.

Augmentation des arrêts intermédiaires tous les 200 km ou 2 h, pour le repos et la circulation de l'air intérieur des véhicules, lorsque cela est autorisé.

### Locations de voitures

Avant d'être loué et à la fin de chaque location, le véhicule sera désinfecté avec une solution chlorée sur toutes les surfaces de contact, selon la procédure établie à cet effet. À la fin de l'ensemble du processus d'hygiène et de désinfection, le véhicule sera identifié, avec un autocollant ou un élément prévu à cet effet, sur la porte du conducteur.





## • Hôtels

### Lobby

Informations sur les mesures préventives adoptées par l'établissement et sur les précautions à suivre par le client.  
Contrôle de température des clients.

Distributeurs de gels hydroalcooliques à disposition des clients et du personnel.

Tapis de désinfection pour chaussures à chaque accès de l'établissement.

Limitation à l'accès à la bagagerie (désinfection des bagages à l'arrivée).

Nettoyage de la réception au moins 3 fois/jour et après chaque processus d'enregistrement/départ.

### Ascenseurs

Panneaux d'information sur la capacité maximale de clients par utilisation, de manière à assurer la distance établie.  
Exploitation de chaque ascenseur à 50%.

### Chambres

Diminution des éléments décoratifs, sans affecter l'image.

Réduction de la papeterie imprimée ; remplacée, lorsque cela est possible par des informations numérisées.

Nettoyage et désinfection des éléments de manipulation quotidiennement (porte-manteaux, commandes, claviers, téléphones, poignées, interrupteurs...).

### Zone de vie et espaces communs

Distributeurs de gels hydroalcooliques à disposition des clients et du personnel.

Espacement des meubles, hamacs, bancs, transats et autres, avec une distance de 1,5 mètre minimum.

Désinfection fréquente, au moins deux fois par jour, de toutes les surfaces de contact (tables, chaises, portes, poignées, bords de fontaines, garde-corps...)

### Restaurants, bars

Signalisation de distance dans les zones d'attente, échelonnement et extension des horaires

Distance établie d'1.5 m entre les meubles dans le salon et le bar (tables, chaises, tabourets, autres.)

Utilisation de moyens de protection (hottes, couvercles) pour les aliments exposés ou servis.

Nettoyage et désinfection des surfaces (tables et chaises) après chaque utilisation.

### Piscine

Définition de la capacité maximale à 50%.

Disposition des chaises longues garantissant la distance établie.

Nettoyage et désinfection en profondeur des chaises longues, repose-pieds, tapis après chaque utilisation.

Adaptation opérationnelle du Club House pour effectuer uniquement l'opération de livraison propre. Un conteneur exclusif sera à disposition des clients pour le dépôt des serviettes sales.

## • Logement en casas particulières (chez l'habitant)

Les propriétaires doivent se tenir informés de la situation nationale et internationale et se conformer aux mesures générales d'hygiène contre la covid-19, établies par le Ministère de la Santé Publique de Cuba (MINSAP) et qui prévoit :

Se laver les mains fréquemment, Distance physique de 1 à 2 mètres entre les personnes.

Utilisation de substances désinfectantes pour la décontamination/nettoyage des surfaces.

Les clients doivent disposer de moyens pour se laver et/ou se désinfecter les mains et les chaussures à l'entrée et dans d'autres zones de la maison.

Le propriétaire doit garantir le bon fonctionnement des éviers et des lavabos et s'équiper de savon/détergent pour permettre un lavage fréquent des mains.

## • Visites, activités

Pour l'ensemble des services touristiques tels que les bureaux de réservation, les marinas nautiques, les magasins touristiques, des protocoles sont établis selon les mêmes principes généraux : Formation systématique du personnel, éloignement physique, renforcement du nettoyage et désinfection des zones et surfaces, respect des mesures d'hygiène habituelles et l'encouragement des modes de paiement sans contact.

## • Restaurants, bars extérieurs

Signalisation de distance dans les zones d'attente.

Distance établie d'1.5 m entre les meubles dans le salon et le bar (tables, chaises, tabourets...)

Service à l'assiette privilégié. Nettoyage et désinfection des surfaces (tables et chaises) après chaque utilisation.

**Ce protocole sera réétudié régulièrement en fonction de l'évolution de la situation par le MINSAP (Ministère de la Santé Publique) et le MINTUR (Ministère du tourisme Cubain), afin d'assouplir les formalités sanitaires.**

**Nous vous en tiendrons informés.**

