

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

- Chaque voyageur devra obligatoirement compléter ses informations migratoires de 24h à 1h avant le vol international via le site : <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>
- Un test PCR négatif réalisé maximum 96 heures avant le vol sera exigé pour rentrer sur le territoire.
- Reprise progressive des vols internationaux depuis le 21 septembre en provenance de : Etats Unis, Brésil, Mexique, Equateur, République Dominicaine, Bolivie et Guatemala.
- Deuxième phase à partir de novembre pour les autres destinations dont la France.



ACCUEIL ARRIVÉE

- Contrôle de température. Des caméras thermiques sont notamment installées à l'aéroport.
- Distributeurs de gel, tapis de désinfection des chaussures, marqueurs au sol de distance sociale, thermomètres digitaux.
- Port du masque obligatoire.
- Notre guide francophone vous accueillera avec une carte résumant les procédures sanitaires en vigueur.





TRANSPORTS

TERRESTRES

- Le chauffeur porte un masque en toutes circonstances.
- Le chauffeur désinfecte le véhicule avant et après chaque service.
- Chaque véhicule sera en possession de gel dans le cas où un passager le nécessite.
- Les véhicules pourront être occupés à 50% de leur capacité.

HÉBERGEMENTS

- Facilités pour réaliser le check-in en amont afin de limiter les contacts sur place.
- Remplissage d'un formulaire certifiant la bonne santé du client, qui s'engage à informer l'hôtel dans le cas où il présenterait des symptômes.
- Personnel équipé de masques.
- Prise de température.
- Désinfection des valises proposée à l'arrivée.



- Désinfection profonde des chambres après chaque check out.
- Le personnel de chambre ne fera pas le ménage entre le check in et le check out sauf si le client le demande.
- Petits déjeuners servis à table ou en room service privilégiés à la formule buffet.



ACTIVITÉS



- Port du masque obligatoire pour le guide et les voyageurs.
- Respecter la distance sociale (2 m) avec le guide, les autres membres du groupe et la population locale.
- Lors d'une activité qui implique le contact avec du matériel, ceux-ci seront désinfectés avant et après l'activité.
- Limitation du nombre de personne par guide (chiffre variable selon l'environnement dans lequel se déroule la visite).
- Pour les groupe, l'usage d'audiophones est encouragé afin de bénéficier des explications du guides malgré la distanciation et le port du masque.

RESTAURANTS

- Personnel équipé de masques.
- Procédures d'hygiène renforcées en cuisine.
- Distributeur de gel à disposition à l'entrée.
- Une distance de 2 mètres sera observée entre les tables.
- Nombre de personnes par table limité (pas encore de chiffre exact communiqué de la part du gouvernement).
- La désinfection des tables et des chaises se fait avant et après chaque service.
- Mise en place de menus digital téléchargeable avec un QR code ou menus imprimés jetables.
- Au moment de payer, l'usage du masque et la désinfection des mains est obligatoire.



AÉRIEN

- Il est conseillé de ne pas arriver plus de 2h avant son vol à l'aéroport pour un vol domestique.
- Le port du masque est obligatoire dans l'aéroport et l'avion.
- Prise de température avec notamment des cameras thermiques dans la plupart des aéroports.
- L'installation de l'application CoronApp Colombia sur son smartphone avec les informations de santé actualisées pourra être exigé. Notre équipe vous aidera dans cette démarche.
- L'aéroport de Bogota exige l'installation sur son smartphone de l'application El Dorado dans lequel le voyageur devra rentrer ses informations personnelles et informations de vols.
- L'accès à l'aéroport des accompagnants ne sera plus autorisé.
- Le bagage cabine devra être de petite taille (sac à dos, sac à main) afin de pouvoir être rangé sous le siège.

