

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

- Les conditions requises pour entrer sur le territoire costaricien :
 - Un test COVID-19 (PCR-RT) négatif réalisé 72h avant le vol traduit à l'espagnol ou à l'anglais
 - Une assurance couvrant maladies graves (incluant COVID-19) et hospitalisation à hauteur de 50.000 USD et frais d'hébergement à hauteur de 2000 USD
 - Remplir le formulaire sanitaire sur le site <http://salud.go.cr>
- Depuis le 1er août 2020 les frontières costariciennes sont ouvertes aux ressortissants de l'UE, Royaume-Uni, Suisse et Canada et depuis le 15 septembre à certains états des Etats Unis.
- Depuis le 3 août 2020, le pays est desservi par Iberia via Madrid et Lufthansa via Francfort. La reprise du vol direct Paris - San José d'Air France est prévu pour le 14 octobre 2020.



ACCUEIL ARRIVÉE

- Prise de la température (caméras thermiques) à la sortie de l'avion
- Remplissage d'un formulaire épidémiologique digital téléchargeable sur <http://salud.go.cr> (cliquer sur "llenar el formulario")
- Stations de désinfection (eau+savon et gel hydroalcoolique) et tapis de désinfection des chaussures
- Distanciation social (marqueurs au sol)
- Port du masque obligatoire dès la sortie de l'avion. (les masques doivent être apportés par les passagers)





TRANSPORT TERRESTRE

- Le chauffeur porte un masque en toutes circonstances.
- Le chauffeur désinfecte le véhicule avant et après chaque service.
- Chaque véhicule sera en possession de gel dans le cas où un passager le nécessite.
- Une distance de 1.8 mètres entre chaque passager est conseillée pendant l'embarquement et débarquement
- Les bus fonctionneront à 100% de leur capacité

HÉBERGEMENTS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les établissements

- Usage de moyens digitaux pour limiter les contacts lors du check-in et des paiements
- Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'hôtel
- 1 seule personne par chambre sera autorisée à faire les démarches de check-in
- Un formulaire sanitaire devra être rempli par chaque passager
- Le personnel de l'hôtel sera équipé de masques et les réceptions seront équipées de séparateurs acryliques
- La température sera prise à l'entrée de l'établissement
- La désinfection des valises sera proposée à l'arrivée

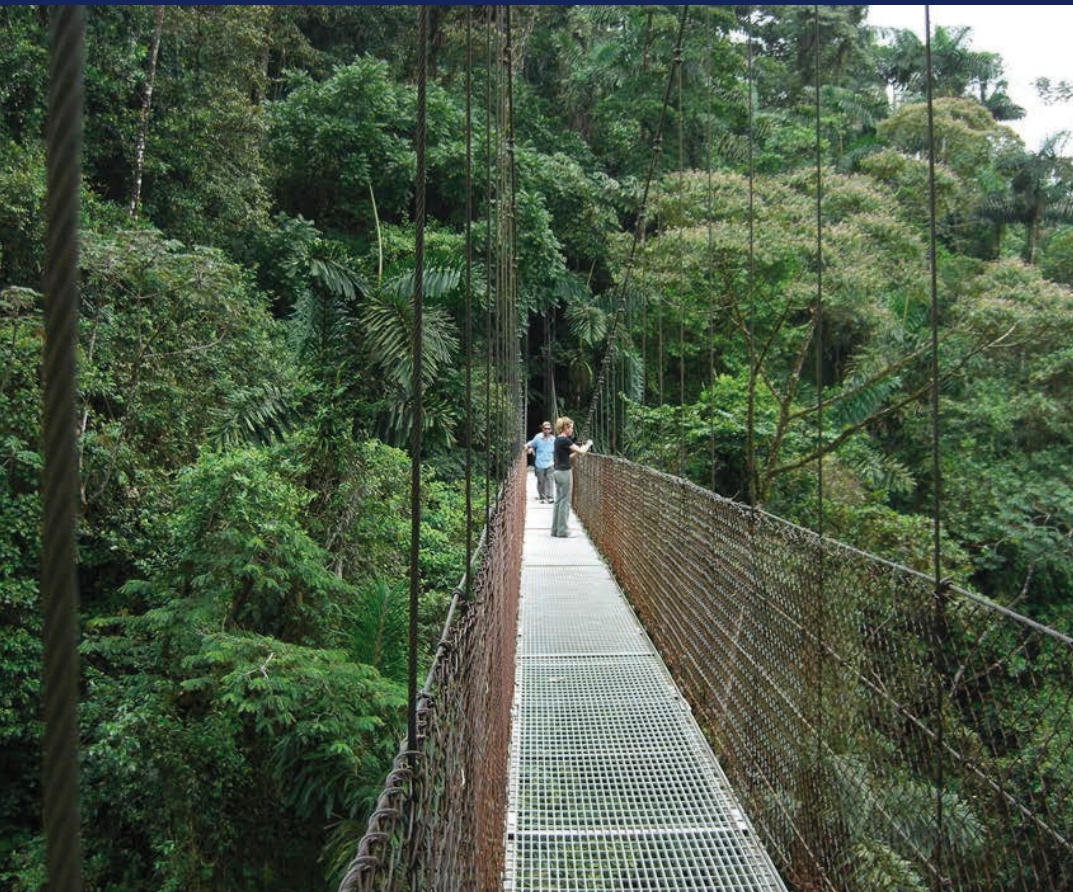


- Désinfection profonde des chambres après chaque check out.
- Le personnel de chambre ne fera pas le ménage entre le check in et le check out sauf si le client le demande.
- Le service des repas en format buffet sera limité au profit d'un service à l'assiette
- Les restaurants fonctionneront à 50% de leur capacité
- Accès piscine et spa limité voire interdit



ACTIVITÉS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les sites



- Port du masque obligatoire pour le guide et les voyageurs.
- Du gel hydroalcoolique sera disponible sur place
- Respecter la distanciation sociale (1,8m) avec le guide, les autres membres du groupe et la population locale.
- Lors d'une activité qui implique le contact avec des objets, ceux-ci seront désinfectés avant et après l'activité.
- Pour les groupe, l'usage d'audiophones est encouragé afin de bénéficier des explications du guides malgré la distanciation et le port du masque.

RESTAURANTS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les établissements

- Personnel équipé de masques et gants.
- Procédures d'hygiène renforcées en cuisine.
- Distributeur de gel à disposition à l'entrée.
- Fonctionnement à 50% de la capacité
- La désinfection des tables et des chaises se fait avant et après chaque service.
- Mise en place de menus digital téléchargeable avec un QR code ou menus imprimés jetables.
- Au moment de payer, l'usage du masque et la désinfection des mains est obligatoire.



DÉPART

- Il est conseillé d'arriver 3h/4h avant à l'aéroport pour un vol international
- Le port du masque est obligatoire dans l'aéroport et l'avion.
- La température sera prise à l'entrée du terminal
- Des stations de désinfection seront disponibles (eau + savon et gel)
- Le guide devra laisser les passagers à l'entrée du terminal, puisque les accompagnants ne sont pas autorisés



Gates
Puertas

K69

to
a

K75