

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

- État de vols en provenance d'Europe :
 - KLM : 4 vols par semaine
 - Iberia : 3 vols par semaine
 - Air Europa : 2 vols par semaine
 - Plus Ultra : 1 vol par semaine
- Un test PCR effectué moins de dix jours avant l'arrivée des passagers, avec résultat négatif, sera exigé à l'arrivée sur le territoire
- Un formulaire de santé remis à bord de l'avion devra être rempli
- Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage prenant en compte le COVID-19



ACCUEIL ARRIVÉE

- Port du masque obligatoire
- Tapis de désinfection de chaussures
- Distributeurs de gel désinfectant
- Contrôle de température
- Respect de la distanciation sociale
- Remise du formulaire de santé rempli dans l'avion
- Respect de la capacité maximale indiquée à l'entrée des locaux

L'accès à l'aéroport est réservé aux passagers avec billets, votre guide vous attendra donc sur le quai à la sortie du terminal



PENDANT LE VOYAGE



- Afin de voyager plus sereinement, il est vivement recommandé de souscrire à une assurance spéciale COVID ou Pandémie
- Dans la mesure du possible, les paiements effectués sur place devront se faire par virement ou carte bancaire
- Il est impératif de respecter (hors hébergement et transport) une distance de 2 mètres entre chaque personne
- Le port du masque est obligatoire en toutes circonstances
- Eviter au maximum les contacts physiques avec d'autres personnes (participants et locaux)
- Les voyageurs doivent posséder du Gel hydroalcoolique et se laver les mains régulièrement
- Les marquages mis en place dans les structures visitées devront être respectées, sous peine d'évacuation de l'ensemble du groupe.

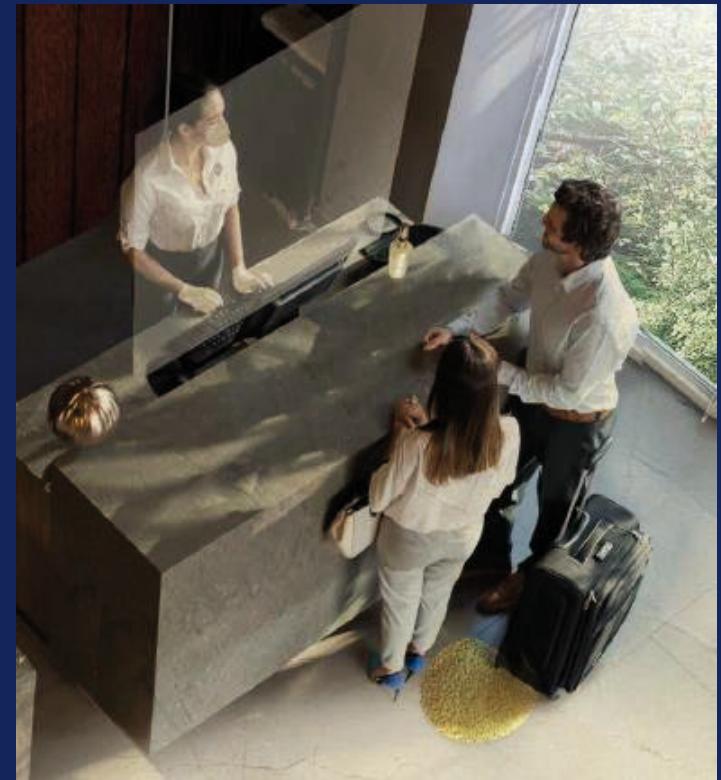


TRANSPORTS

- Les transports touristiques (terrestres, aériens, maritimes et ferroviaires) devront être à 50% de leur capacité maximale.
- Les passagers devront se repartir de manière uniforme dans l'unité de transport et éviter au maximum le contact physique avec d'autres personnes.
- La prise de température sera effectuée par le chauffeur ou un coordinateur au moment où le voyageur montera dans l'unité.
- La compagnie de transport garantira la désinfection et ventilation de l'unité de transport après chaque usage.
- Le microphone sera l'usage unique du guide. Il devra être désinfecté après chaque usage.

HÉBERGEMENTS

- A chaque entrée au lobby de l'hôtel, une prise de température obligatoire du passager sera réalisée par un membre du personnel de l'hôtel.
- L'hôtel se réserve le droit en cas de doute de symptômes d'un passager de l'obliger à se rendre dans un centre de santé le plus proche. S'il refuse, l'hôtel devra le rapporter au Ministère de la santé qui se chargera du cas.
- Le Ministère de la santé encourage les hôtels à supprimer les buffets alimentaires pour un contact minimum et encourage le service à l'assiette.
- La capacité maximale, indiquée à l'entrée des ascenseurs, devra être respectée ainsi que le marquage au sol pour la distanciation sociale



- Du gel désinfectant et de l'alcool sera à disposition des voyageurs dans les parties communes de l'hôtel.
- Sauf indication contraire de la part des voyageurs, lorsque ceux-ci passent plusieurs nuits dans un hôtel, il n'y aura pas de nettoyage de chambre quotidien
- Entre chaque réservation, la chambre, le linge de lit et de toilette seront lavés et désinfectés
- Un registre bio sanitaire sera tenu par l'hôtel concernant le nettoyage et protocole de désinfection des parties communes et chambres.



ACTIVITÉS



- Les règles imposées par les autorités locales peuvent être différentes de votre pays d'origine, il faut s'y conformer
- Portez votre masque en tout temps et évitez de vous toucher le visage
- Lavez-vous les mains régulièrement avec de l'eau et du savon ou utilisez un gel hydroalcoolique. Il est important de le faire après chaque visite ou arrêt.
- Apportez votre propre désinfectant pour les mains (au cas où vous ne voudriez pas utiliser ceux à disposition)
- Apportez uniquement les articles nécessaires avec vous
- Évitez tout contact physique avec d'autres personnes
- En intérieur, gardez vos distances selon les réglementations locales et respectez les capacités maximales indiquées
- Suivez les instructions de votre guide et accompagnateurs à tout moment; ils ne cherchent que votre sécurité.

RESTAURANTS

- Prise de température à l'entrée
- Lavage des mains et mise à disposition de gel désinfectant
- Les tables dans les restaurants devront respecter la distanciation sociale
- Procédures d'hygiène renforcées en cuisine
- Les tables, mobilier et couverts seront désinfectés après chaque usage



DÉPART

L'accès à l'aéroport est réservé aux passagers avec billets, votre guide vous accompagnera donc uniquement jusqu'au quai

- Arrivée 4h avant un vol international, 2h avant un vol national
- De préférence, le check-in doit être réalisé en ligne
- Port du masque obligatoire
- Tapis de désinfection de chaussures
- Distributeurs de gel désinfectant
- Contrôle de température
- Respect de la distanciation sociale
- Respect de la capacité maximale indiquée à l'entrée des locaux

