

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

- Un test PCR effectué au moins 48h avant l'arrivée sera exigé à l'embarquement et à l'arrivée sur le territoire
- Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage prenant en compte le COVID-19
- Un Test PCR devra être effectué 72h avant l'embarquement du vol retour
- 28 septembre : réouverture des vols nationaux
- 12 octobre : réouverture de l'aéroport international de Panama Tocumen et des vols internationaux
- Etat de vols en provenance d'Europe Au 15 Septembre 2020:
 - Air France: 3 fréquences par semaines à partir du 22 Octobre
 - KLM : 3 fréquences par semaines à partir du 22 Octobre
 - Iberia: 1 vol par semaine.
 - Air Europa : retour progressif des opérations courant Septembre



ACCUEIL ARRIVÉE

- Contrôle de température. Des caméras thermiques sont notamment installées à l'aéroport.
- Remplissage de formulaire pour connaître les derniers déplacements et contacts. Vérification des documents de voyage sans contact à l'aide d'un système dépose bagage individuel.
- Distributeurs de gel, tapis de désinfection des chaussures, marqueurs au sol de distance sociale, thermomètres digitaux.
- Port du masque obligatoire.
- Portes biométriques lors du passage de la douane.



PENDANT LE VOYAGE



- Afin de voyager plus sereinement, il est vivement recommandé de souscrire à une assurance spéciale COVID ou Pandémie.
- Tous les paiements effectués sur place devront se faire soit par transfert bancaire, soit par carte bancaire (dans la mesure du possible).
- Il est impératif de respecter (hors hébergement et transport) une distance de 2 mètres entre chaque personne.
- Le port du masque est obligatoire et en toutes circonstances.
- Eviter au maximum les contacts physiques avec d'autres personnes (participants et locaux)
- Les voyageurs doivent posséder du Gel hydroalcoolique et se laver les mains le plus souvent possible.
- Les marquages mis en place dans les structures visitées seront à respecter à la lettre, sous peine d'évacuation de l'ensemble du groupe.

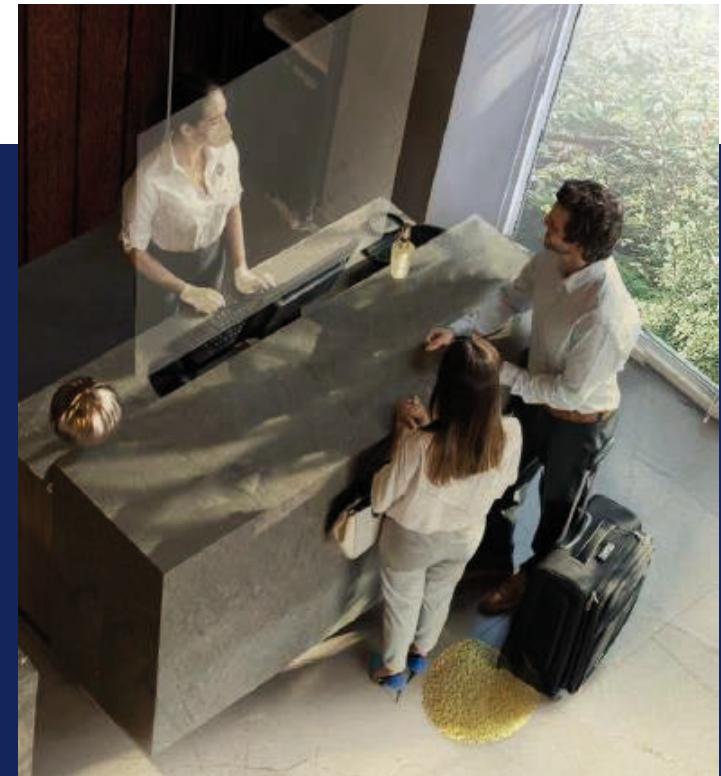


TRANSPORTS

- Les transports touristiques (terrestres, aériens, maritimes et ferroviaires) devront être à 50% de leur capacité maximale.
- Les passagers devront se repartir de manière uniforme dans l'unité de transport et éviter au maximum le contact physique avec d'autres personnes.
- La prise de température sera effectuée par le chauffeur ou un coordinateur au moment où le voyageur montera dans l'unité.
- La compagnie de transport garantira la désinfection et ventilation de l'unité de transport après chaque usage.
- Le microphone sera l'usage unique du guide. Il devra être désinfecté après chaque usage.
- Il est interdit de manger à bord des unités de transports.

HÉBERGEMENTS

- A chaque entrée au lobby de l'hôtel, une prise de température obligatoire du passager sera réalisée par un membre du personnel de l'hôtel.
- L'hôtel se réserve le droit en cas de doute de symptômes d'un passager de l'obliger à se rendre dans un centre de santé le plus proche. S'il refuse, l'hôtel devra le rapporter au Ministère de la santé (MINSA), qui se chargera du cas.
- Le Ministère de la santé (MINSA) encourage les hôtels à supprimer les buffets alimentaires pour un contact minimum et encourage le service à l'assiette.
- Les ascenseurs seront limités à une certaine quantité de personne. Leurs utilisateurs devront respecter le marquage au sol. Ces derniers seront désinfectés toutes les 2heures.



- Une vitre séparera le personnel de réception du reste des voyageurs.
- Du Gel Hydroalcoolique sera à disposition des voyageurs dans les parties communes de l'hôtel.
- Le linge de lit et de toilette seront manipulés avec précaution, désinfectés avant chaque nettoyage de chambre, lavés à l'eau chaude et avec des produits désinfectants quotidiennement.
- Un registre bio sanitaire sera tenu par l'hôtel concernant le nettoyage et protocole de désinfection des parties communes et chambres.



ACTIVITÉS



- Les règles imposées par les autorités locales peuvent être différentes de votre pays d'origine, il faut s'y conformer.
- Portez votre masque en tout temps
- Lavez-vous les mains régulièrement avec de l'eau et du savon ou utilisez un gel hydroalcoolique pour les mains. Il est important de le faire après chaque visite ou arrêt.
- Apportez votre propre désinfectant pour les mains (au cas où vous ne voudriez pas utiliser ceux à disposition)
- Apportez votre propre sac en plastique pour tous les déchets.
- Évitez de toucher votre visage à tout moment.
- Soyez prêt et à l'heure pour éviter de retarder l'ensemble du Groupe
- Apportez uniquement les articles nécessaires avec vous (n'apportez pas d'articles supplémentaires)
- Évitez tout contact physique à tout moment.
- À l'intérieur d'un endroit, des ascenseurs ou autres, n'oubliez pas de toujours garder vos distances selon les réglementations locales.
- Suivez les instructions de votre guide et accompagnateurs à tout moment; ils ne cherchent que votre sécurité.

RESTAURANTS

- Personnel équipé de masques et gants.
- Procédures d'hygiène renforcées en cuisine.
- Distributeur de gel à disposition à l'entrée.
- Les tables dans les restaurants devront être placées à au moins 2 mètres de distance.
- Des menus imprimés ne pourront être disposés sur les tables afin d'en éviter la manipulation. Les menus seront envoyés en version numérique au Tour Leader du groupe.
- Le Ministère de la santé (MINSA) encourage à éviter les condiments à partager (sel, poivre, ketchup, ...) et favorise des portions individuelles à usage uniques.
- Les tables, mobilier et couverts seront désinfectés après chaque usage

